

C.A.P.C. (Concertation Assuétudes du Pays de Charleroi)

Réseau d'aide et de soins spécialisés en assuétudes agréé et subventionné par la Région Wallonne



Politique de confidentialité

L'Asbl CAPC considère avec une grande importance la protection de votre vie privée et les données personnelles que vous nous confiez.

Cette politique de confidentialité, qui concerne l'Asbl CAPC, décrit quelles mesures sont mises en place pour la protection de vos données personnelles en qualité de bénéficiaires, usagers, professionnels, partenaires du réseau et membres de la CAPC et quels droits vous avez en utilisant nos services.

Au sens de la présente politique, sont considérés comme services : les abonnements à notre Newsletter, notre site Internet, Facebook et les mails d'informations que nous vous faisons parvenir via notre adresse mail : info@asblcapc.org.

Veuillez tenir compte du fait que les différents services offerts par l'Asbl CAPC, en raison de leurs caractères spécifiques, sont soumis à des politiques de confidentialité spécifiques.

Cette politique de confidentialité est conforme à la nouvelle législation européenne RGPD (UE 2016/679) sur le traitement et la protection des données personnelles et s'applique à toutes les données personnelles obtenues par l'Asbl CAPC.

L'Asbl CAPC n'est pas responsable des politiques de confidentialité des autres sites et sources, respecte la vie privée de tous les utilisateurs de son site et de ses services et veille à ce que les informations personnelles que vous fournissez soient traitées confidentiellement.

UTILISATION DE L'INFORMATION COLLECTEE

Vos données personnelles sont traitées par l'Asbl CAPC aux fins suivantes :

1. L'utilisation de nos services (abonnement à notre Newsletter et autres informations) ;
2. La communication via notre site et réseaux sociaux ;
3. Information.

UTILISATION DE NOS SERVICES

Lorsque vous vous inscrivez à l'un de nos services, nous vous demandons de fournir des informations personnelles.

Nous pouvons vous demander les données personnelles suivantes : nom, prénom, institution où vous travaillez, numéro de téléphone professionnel, adresse de votre Institution, et adresse mail professionnelle.

Si vous êtes un bénéficiaire ou un usager, un moyen de vous contacter (adresse mail ou n° de téléphone) ainsi qu'éventuellement la région où vous habitez ou celle dans laquelle vous souhaitez bénéficier des services en matière d'assuétudes, et ce afin de répondre au mieux à votre demande. Les données sont utilisées pour vous offrir le meilleur service et sont stockées sur des serveurs sécurisés de l'Asbl Trempline ou des serveurs d'un tiers (Outlook, Facebook). Ces données ne pourront être accessibles qu'aux professionnels soumis au secret professionnel et les accès aux données sont limités.

COMMUNICATION

Lorsque vous nous envoyez un email ou d'autres messages, nous pouvons conserver ces messages.

Si vous êtes un professionnel, partenaire du réseau ou membre de la CAPC, les données qui vous seront demandées devront être en lien avec votre activité professionnelle et/ou votre rôle vis-à-vis de la CAPC. Ces données seront conservées sur des serveurs sécurisés (tels que Outlook ou Google).

Si vous êtes un bénéficiaire ou usager, nous vous demandons parfois des détails personnels qui sont pertinents car liés à votre demande et situation en question. Seules, les données personnelles nécessaires vous seront demandées pour traiter vos questions et répondre à vos demandes et vous offrir un service de qualité supérieure. Une fois ce service rendu et réponse apportée à votre demande, toute donnée personnelle vous concernant est effacée dans un délai de 3 mois à partir de votre demande initiale.

OBJECTIFS

Pour l'utilisation de nos services, nous ne collectons et n'utilisons pas d'informations à d'autres fins que celles décrites dans la présente politique de confidentialité, à moins que nous n'ayons obtenu votre consentement préalable.

Vos données personnelles ne sont, en aucun cas, utilisées à des fins commerciales.

DIVULGATION A DES TIERS

A l'exception des données professionnelles, aux fins d'information, uniquement dans le cas où vous êtes un professionnel, partenaire du réseau ou membre de la CAPC, l'Asbl CAPC ne divulgue aucune autre donnée à caractère personnel, à quelque fin que ce soit, sauf si vous en faites la demande explicite - par écrit - et en accord avec les missions de l'Asbl reprises dans le Décret qui la régit.

Vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.

Nous ne fournissons pas de données personnelles à des parties situées en dehors de l'UE.

PROTECTION DES INFORMATIONS

En dehors des données personnelles de bénéficiaires ou d'utilisateurs (voir point communication de la présente politique de confidentialité) qui feront l'objet d'un traitement particulier (données effacées après 3 mois), l'Asbl CAPC garde les données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles nous ont été fournies ou exigées par la loi.

Vous avez le droit d'accéder, de corriger, de modifier ou de supprimer vos données personnelles.

Au bas de cette déclaration de confidentialité, vous trouverez nos coordonnées. La demande doit être écrite. Pour vérifier votre identité, nous vous demandons d'envoyer une copie de votre carte d'identité. Nous vous conseillons fortement de rendre votre photo de carte d'identité invisible, votre numéro de registre national invisible et de mentionner qu'il s'agit d'une copie.

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles (ou d'une partie de celles-ci) par nous ou par un de nos sous-traitants et demander de vous transférer ces données soit directement soit à un de vos tiers que vous aurez choisi.

Pour répondre à ce type de demande, nous vous demanderons de vous identifier.

L'Asbl CAPC se préoccupe de protéger au mieux vos données personnelles en appliquant des mesures techniques et organisationnelles dont voici quelques exemples :

- Les personnes qui peuvent accéder à vos données au nom de l'Asbl CAPC sont limitées et tenues de préserver leur confidentialité ;
- Nous utilisons une politique de droit et accès suivant une procédure interne, de nom d'utilisateur et de mot de passe sur tous nos systèmes ;
- Les données personnelles sont sauvegardées sur un serveur interne pour pouvoir être récupérées lors d'incidents physiques ou techniques ;
- Nos employés ont été informés de l'importance de la protection des données personnelles.

DROIT DE RECTIFICATION, DE CORRECTION ET DE SUPPRESSION

Comme prévu par le Règlement Général Européen sur la Protection des Données à caractère personnel, vous avez le droit de modifier, corriger, et de supprimer gratuitement vos données.

Il vous suffit de prendre contact par écrit avec nous via les coordonnées que vous trouverez ci-dessous. Pour toute rectification, correction ou suppression, et, afin de nous permettre de vérifier votre identité, nous vous demandons d'envoyer une copie de votre carte d'identité en rendant votre photo invisible, votre numéro de registre national invisible et en mentionnant qu'il s'agit d'une copie.

Vous trouverez également au bas de chaque mail que nous enverrons le lien vous permettant d'avoir accès à notre politique de confidentialité.

QUESTIONS ET COMMENTAIRES

Nous vérifions régulièrement si nous respectons toujours cette politique de confidentialité.

Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez nous contacter : Asbl CAPC – Grand rue 3, 6200 Châtelet +32 (0) 483 37 97 92

Site Web : <https://capc-charleroi.be/>

Email : info@asblcapc.org

Si vous avez une plainte concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous demandons de nous contacter directement.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection de la vie privée, un organe de contrôle indépendant qui veille à ce que les données à caractère

personnel soient utilisées et sécurisées soigneusement, et que votre vie privée future soit également garantie de la protection de la vie privée.

<https://www.privacycommission.be/fr>

AJUSTEMENTS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

L'Asbl CAPC se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité. Nous publierons les changements sur cette page. La page a été modifiée le